

TABELA DE GARANTIA

Prazos de garantia dos produtos comercializados pela Braile Distribuidora

FABRICANTE	PRODUTOS	PRAZO C/ BRAILE	OBRIGATÓRIO EMBALGEM E ACESSÓRIO ORIGINAL	APÓS PERÍODO DE GARANTIA C/ BRAILE
5+	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	NÃO	suporte@chipscom.br
ACER	FONTE	12 MESES	NÃO	http://webcoletek.com.br:85/PortalAtc
ACER	NOTEBOOK	07 DIAS	SIM	0800 762 2237 ou https://www.acer.com/br-pt/about/contacts
ADATA	MEMÓRIA	12 MESES	NÃO	https://www.adata.com/br/ss/fixonline/
ADATA	HD / SSD	09 MESES	NÃO	https://www.adata.com/br/ss/fixonline/
AEROCOOL	TODOS OS PRODUTOS	06 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
AFOX	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
AMD	PROCESSADOR	07 DIAS	SIM	0800 891 1349 ou https://www.amd.com/pt/support/kb/warranty-information/warranty
AOC	MONITOR	07 DIAS	SIM	0800 109 539 ou sac@aoc.com.br
AQUARELA	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	SIM	comercial@aquarelabinquedos.com.br
ASROCK	PLACA MÃE	12 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
ASUS	DRIVE DVD / PLACA MÃE	09 MESES	SIM	https://www.asus.com/br/support/ ou https://www2.uramet.com.br/callcenter/asus_rma_site.php
ASUS	PLACA DE VÍDEO	07 DIAS	SIM	https://www.asus.com/support/Product/ContactUs/Services/questionform/TechQuery?lang=pt-br
ATRIO	TODOS OS PRODUTOS	30 DIAS	NÃO	https://suporte.multilaser.com.br/
BIC	TODOS OS PRODUTOS	07 DIAS	SIM	0800 704 4533
BLUECOM	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
BRASILFLEX	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	SIM	sac@gala.com.br
C3 PLUS	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	NÃO	http://webcoletek.com.br:85/PortalAtc
C3 TECH	MONITOR	03 MESES	SIM	http://webcoletek.com.br:85/PortalAtc
C3 TECH	TODOS OS PRODUTOS EXCETO MONITOR	09 MESES	NÃO	http://webcoletek.com.br:85/PortalAtc
CANDIDE	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	SIM	https://www.candide.com.br/trocas-e-devolucoes
CANON	IMPRESSORA	07 DIAS	SIM	https://www.canon.com.br/suporte
CANON	CARTUCHO REFIL NÃO POSSUI GARANTIA	03 MESES DENTRO DA VALIDADE	SIM	0800 202 2666
CHIPSCE	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	NÃO	suporte@chipsce.com.br
CLAMPER	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	SIM	https://www.lojaclamper.com.br/institucional/trocas-e-devolucoes
COLETEK	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	NÃO	http://webcoletek.com.br:85/PortalAtc
COLORFUL	PLACA DE VÍDEO	09 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
COMPAQ	TELEFONIA	7 DIAS	SIM	https://www.compaq.com.br/suporte
COMPAQ	NOTEBOOK	3 DIAS	SIM	https://www.compaq.com.br/suporte
CONNECT PRO	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	SIM	suporte@chipsce.com.br
COPPERLAN	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	SIM	sac@copperlan.com.br ou vendas@copperlan.com.br
CORSAIR	MEMÓRIA	12 MESES	NÃO	https://help.corsair.com/hc/pt-br/articles/360033067832
CORSAIR	FONTE / SSD	09 MESES	NÃO	https://help.corsair.com/hc/pt-br/articles/360033067832
DAZZ	CADEIRA GAMER	07 DIAS	SIM	0800 704 3460 sacrb@riobranco.com.br
DESLACRADOS	TODOS OS PRODUTOS	30 DIAS	CONFORME AQUISIÇÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
DJI	DRONE	DIRETO COM FABRICANTE	SIM	0800 808 0333 ou support.br@dji.com
D-LINK	TODOS OS PRODUTOS	07 DIAS	SIM	3003-1440 – Capitais 0800-046-8000 - Demais cidades ou suporte@dlink.com.br
DT3 OFFICE	CADEIRA	07 DIAS	NÃO	https://dt3.com.br/garantia/
DT3 SPORTS	CADEIRA / MESA GAMER REPOSIÇÃO DE PEÇAS	07 DIAS	NÃO	https://meajuda.dt3.com.br/hc/pt-br/requests/new?ticket_form_id=360001007092
DT3 SPORTS	TODOS OS PRODUTOS EXCETO CADEIRA E MESA	09 MESES	SIM	adm1@infochd.com.br ou rma1@infochd.com.br
DURACELL	PILHA ALCALINA	03 MESES	SIM	0800 335 0020 ou brasil@custhelp.com
ELG	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	NÃO	suporte@elg.com.br ou https://www.elg.com.br/PT/contato/sac
ELGIN	BATERIA / ILUMINAÇÃO / INFORMÁTICA / PILHA	09 MESES	NÃO	https://www.elgin.com.br/SuporteTecnico
ELGIN AUTOMAÇÃO	GAVETA / IMPRESSORA / LEITOR / BALANÇA	07 DIAS	SIM	0800 644 2362 ou https://trocaelgin.com.br/index.php?rota=troca
EMPLAC	TRANSFORMADOR	09 MESES	NÃO	http://www.emplac.com.br/fale-conosco
EMPLAC	FILTRO / PROTETOR ELÉTRICO	03 MESES	NÃO	http://www.emplac.com.br/fale-conosco
ENERGIZER	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	SIM	0800 122 202

TABELA DE GARANTIA

Prazos de garantia dos produtos comercializados pela Braile Distribuidora

FABRICANTE	PRODUTOS	PRAZO C/ BRAILE	OBRIGATÓRIO EMBALAGEM E ACESSÓRIO ORIGINAL	APÓS PERÍODO DE GARANTIA C/ BRAILE
EPSON	CARTUCHO REFIL E FITA NÃO POSSUI GARANTIA	03 MESES DENTRO DA VALIDADE	SIM	3004 6627, 0800 377 6627 ou https://epson.com.br/Suporte/sl/s
EPSON	IMPRESSORA / SCANNER	07 DIAS	SIM	3004 6627, 0800 377 6627 ou https://epson.com.br/Suporte/sl/s
ESCRITÓRIO - PAPELARIA	MATERIAL ESCOLAR/ESCRITORIO/PAPELARIA	03 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
ESTRELA	TODOS OS PRODUTOS	07 DIAS	SIM	https://www.estrela.com.br/central-de-atendimento
EXBOM	TODOS OS PRODUTOS	06 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
FERTAK	FERRAMENTA	03 MESES	NÃO	fertak@fertak.com.br
FIBERHOME	ONU CABOS NÃO POSSUEM GARANTIA	09 MESES	SIM	sac@wdcnet.com.br ou suporte@wdcnet.com.br
FIBRACEM	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	SIM	(41) 3661 2550 ou fibracem@fibracem.com
FORTREK	MESA GAMER	30 DIAS	SIM	www.hayonik.com.br/garantia
FORTREK	TESTADOR DE CABOS/CADEIRA GAMER	03 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
FORTREK	TODOS OS PRODUTOS EXCETO TESTADOR DE CABOS MESA E CADEIRA GAMER	06 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
GAINWARD	PLACA DE VÍDEO	09 MESES	SIM	support@gainward.com
GALAX	PLACA DE VÍDEO	09 MESES	SIM	https://galaxbr.com/support
GAMEMAX	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	SIM	https://gamemax-br.com/suporte
GREEN	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	NÃO	suporte@chipsce.com.br
GROW	TODOS OS PRODUTOS	07 DIAS	SIM	sac@grow.com.br
HELLERMANN	TODOS OS PRODUTOS	30 DIAS	SIM	https://www.hellermannyton.com.br/contato
HIKVISION	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	SIM	https://suporte.multilaser.com.br/
HITACHI	HD	12 MESES	SIM	http://www.hgst.com/tech-support/
HP	CABEÇOTE / CARTUCHO / TONER REFIL NÃO POSSUI GARANTIA	03 MESES DENTRO DA VALIDADE	SIM	(11) 4004 7751 ou 0800 709 7751
HP	IMPRESSORA / MONITOR / SCANNER	07 DIAS	SIM	0800 709 7751, 0800 055 6405, garantiaonsite@simplpress.com.br 11 2103 9753 op 6 ou WhatsApp 11 99148 2516
HP	PEN DRIVE	09 MESES	NÃO	https://register.hp.com/americas/flowPage/registration/index.do?execution=e1s1&cc=BR&lang=pt
HP	PERIFÉRICOS	09 MESES	NÃO	https://register.hp.com/americas/flowPage/registration/index.do?execution=e1s1&cc=BR&lang=pt
HP	TONER HP DUAL PACK	03 MESES DENTRO DA VALIDADE	SIM TEM QUE VOLTAR OS DOIS ITENS	(11) 4004 7751 ou 0800 709 7751
HP	SERVIDOR HP	DIRETO COM A HP	SIM	(11) 4004 7751 ou 0800 709 7751
HYPERX	TODOS OS PRODUTOS	07 DIAS	SIM	0800 724 8246 ou https://support.hyperx.com/
IMATION	SSD	12 MESES	NÃO	0800 704 3460 sacrb@riobranco.com.br
IMPLASTEC	PASTA TÉRMICA	30 DIAS	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
INNO3D	PLACA DE VÍDEO	12 MESES	SIM	Tel: 19 99774 9215 email: contato@4tronic.com.br SUPORTE Tel: +55 11 97470 7853 email: suportebrasil@inno3d.com
INTEL	PROCESSADOR	30 DIAS	SIM	0800 891 3201 ou http://www.intel.com/p/pt_BR/support/?iid=hdr-BR+support
KINGSTON	MEMÓRIA	12 MESES	NÃO	https://www.kingston.com/br/support
KINGSTON	CARTÃO DE MEMÓRIA / PEN DRIVE	09 MESES	NÃO	https://www.kingston.com/br/support
KINGSTON	HD / SSD	12 MESES	NÃO	https://www.kingston.com/br/support
K-MEX	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	SIM	(35) 3449 8600 ou sac@k-mex.com.br
KOKAY	ALICATE/ FITA ISOLANTE / MULTIMETRO	03 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
LAN EXPERT	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
LECOO	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	NÃO	http://webcoletek.com.br:85/PortalAtc
LENOVO	TODOS OS PRODUTOS	7 DIAS	SIM	https://www.lenovo.com/br/pt/services/
LG	MONITOR / SMARTPHONE	DIRETAMENTE COM A FABRICANTE	SIM	0800 707 5454, 4004 5400 ou www.lge.com.br

TABELA DE GARANTIA

Prazos de garantia dos produtos comercializados pela Braile Distribuidora

FABRICANTE	PRODUTOS	PRAZO C/ BRAILE	OBRIGATÓRIO EMBALGEM E ACESSÓRIO ORIGINAL	APÓS PERÍODO DE GARANTIA C/ BRAILE
LG	DRIVE DVD/RW	09 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
LIKETEC	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
LITE-ON	DRIVE DVD/RW	03 MESES	SIM	odd.support@liteon.com
LOGITECH	TODOS OS PRODUTOS	07 DIAS	SIM	https://support.logi.com/hc/pt-br/requests/new?ticket_form_id=360000621393
MACROCABOS	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	SIM	qualidade@macrocabos.com.br ou sac@megatron.com.br
MÁQUINA MONTADA PELA BRAILE	GABINETE / MEMÓRIA / PLACA MÃE / HD / DRIVE / ETC.	GARANTIA POR PEÇA CONFORME PRAZO DE CADA ITEM	CONFORME AQUISIÇÃO	NÃO RECEBEMOS MÁQUINA COM LACRE ROMPIDO, SE FOR ROMPIDO O LACRE DEVERÁ SER ENCAMINHADO AS PEÇAS INDIVIDUALMENTE
MÁQUINA MONTADA PELO CLIENTE	GABINETE / MEMÓRIA / PLACA MÃE / HD / DRIVE / ETC.	GARANTIA POR PEÇA CONFORME PRAZO DE CADA ITEM	SIM	NÃO RECEBEMOS MÁQUINA MONTADA PELO CLIENTE. AS PEÇAS DEVEM SER ENCAMINHADAS INDIVIDUALMENTE
MARAL	TODOS OS PRODUTOS	07 DIAS	SIM	contato@maral.ind.br
MATTEL	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	SIM	https://faleconosco.mattel.com.br/Contato/Sac
MAXPRINT	PEN DRIVE	12 MESES	NÃO	0800 704 3460 sacrb@riobranco.com.br
MBTECH	FONTE	03 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
MEGATRON	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	SIM	qualidade@macrocabos.com.br ou sac@megatron.com.br
MENNO	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	SIM	https://www.menno.com.br/assistencia-tecnica/
MERCO TOYS	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	SIM	https://www.mercotoys.com.br/sac
MERCUSYS	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	NÃO	4007 2172 ou suporte.br@tp-link.com
MICROSOFT	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	NÃO	https://suporte.multilaser.com.br/
MSI	PLACA DE VÍDEO	DIRETAMENTE COM A FABRICANTE	SIM	https://www.msi.com/support
MULTILASER / MULTI	NOTEBOOK / TABLET / SMARTPHONE / SMARTV/ PROJETO / TELA DE PROJEÇÃO / CADEIRA / FERRAMENTAS / ELETRÔNICO / ELETRODOMESTICO	03 MESES	SIM	https://suporte.multilaser.com.br/
MULTILASER / MULTI	PERIFERICO / SSD	12 MESES	NÃO	https://suporte.multilaser.com.br/
MXQ	TV BOX - CONTROLE UNIVERSAL	03 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
NETWORK	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
NHS	ESTABILIZADORE / NOBREAK	30 DIAS	NÃO	www.nhs.com.br
NOKIA	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	SIM	https://suporte.multilaser.com.br/
OEX	CADEIRA GAMER	03 MESES	SIM	Fone WhatsApp 0800 887 0505 ou sac@newex.com.br
OEX	DEMAIS PRODUTOS	12 MESES	NÃO	Fone WhatsApp 0800 887 0505 ou sac@newex.com.br
OVERTEK	MAQUINA DE FUSÃO	12 MESES	SIM	contato@overtek.com.br
OVERTEK	DEMAIS PRODUTOS	03 MESES	SIM	contato@overtek.com.br
PAIS & FILHOS	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	SIM	sac@gala.com.br
PALIT	PLACA DE VÍDEO	12 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
PCTOP	CADEIRAS	03 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
PCTOP	MONITOR	12 MESES (COM COMPROVAÇÃO DA NF DE VENDA PARA O CLIENTE FINAL DENTRO DO PERÍODO)	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
PCYES	CADEIRA GAMER	07 DIAS	SIM	sac@pcyes.com.br ou https://www.pcyes.game/garantia/
PCYES	TODOS OS PRODUTOS EXCETO CADEIRA E MESA	09 MESES	SIM	sac@pcyes.com.br ou https://www.pcyes.game/garantia/
PHILIPS	TODOS OS PRODUTOS	07 DIAS	SIM	0800 725 4101 ou https://www.philips.com.br/c-w/support-home/service-locator.html
PIX	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	NÃO	suporte@chipsce.com.br
PLUS CABLE	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	NÃO	contato@pluscable.com.br
PNY	PLACA DE VÍDEO	09 MESES	SIM	brasil@pny.com , 0800 773 6034 R 4462 ou https://www.pny.com/mega-support

TABELA DE GARANTIA

Prazos de garantia dos produtos comercializados pela Braile Distribuidora

FABRICANTE	PRODUTOS	PRAZO C/ BRAILE	OBRIGATÓRIO EMBALGEM E ACESSÓRIO ORIGINAL	APÓS PERÍODO DE GARANTIA C/ BRAILE
POSITIVO	TELEFONIA	07 DIAS	SIM	WhatsApp 41 99183 8027, sav@positivo.com.br ou https://www.meupositivo.com.br/
POSITIVO	NOTEBOOK	03 DIAS ORIGINAL DE FABRICA	SIM	WhatsApp 41 99183 8027, sav@positivo.com.br ou https://www.meupositivo.com.br/
POWER COLOR	PLACA DE VÍDEO	09 MESES	SIM	https://www.powercolor.com/rma
POWERX	TODOS OS PRODUTOS	09 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
PROCALC	CALCULADORA DE IMPRESSAO	07 Dias	SIM	suporte@chtech.com.br ou https://chtech.com.br/suporte
PULSE	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	NÃO	https://suporte.multilaser.com.br/
RAGTECH	ESTABILIZADOR / NOBREAKS	30 DIAS	NÃO	https://ragtech.com.br/
RAPOO	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	NÃO	https://suporte.multilaser.com.br/
SALDO	TODOS OS PRODUTOS	30 DIAS	CONFORME AQUISIÇÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
SAMSUNG	IMPRESSORA	07 DIAS	SIM	https://support.hp.com/br-pt/products/printers/samsung-printers-4004-0000 (Capitais e grandes centros) 0800 124 421 (Demais cidades e regiões) 800 555 0000 ou 4004 0000
SAMSUNG	MONITOR / SMARTPHONE	07 DIAS	SIM	https://www.samsung.com/br/support/service-center/
SANDISK	SSD	09 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
SANDISK	CARTÃO DE MEMÓRIA / PEN DRIVE	12 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
SEAGATE	HD	12 MESES	NÃO	https://www.seagate.com/br/pt/support/warranty-and-replacements/
SONY	CABO / DRIVE DVD/RW / PILHA	03 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
TARGUS	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	NÃO	https://suporte.multilaser.com.br/
TATETI	TODOS OS PRODUTOS	07 DIAS	SIM	https://tatetibrinquedos.com.br/fale-conosco
TECTOY	ELETRÔNICOS	07 DIAS	SIM	SAC - (11) 3018 8080
TECTOY	AUTOMAÇÃO	07 DIAS	SIM	SAC - (11) 3018 8080
THUNDERX3	CADEIRA GAMER	90 DIAS	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
TODO LIVRO	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	SIM	WATHSAPP 51 9 9114 3449
TOSHIBA	HD EXTERNO	07 DIAS	SIM	0800 047 4965 ou http://toshiba.storageservices.com.br
TOSHIBA	HD	09 MESES	NÃO	0800 047 4965 ou http://toshiba.storageservices.com.br
TP-LINK	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	NÃO	0800 608 9799, 4007 2172 ou suporte.br@tp-link.com
TRANCEND	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	SIM	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
TRASCEND	FIBRA ÓTICA	12 MESES	SIM	https://transcend.us/contato.php
TRC	CAIXA DE SOM	06 MESES	SIM	WhatsApp (11) 96315 4355, 94115 2319 sac@trcsound.com.br
TRUST	WEBCAM	7 DIAS	SIM	http://www.softronic.com.br/pos-venda
TS SHARA	NOBREAK	09 MESES	NÃO	https://tsshara.com.br/assistencia-tecnica/
TS SHARA	ESTABILIZADOR	12 MESES	NÃO	https://tsshara.com.br/assistencia-tecnica/
ULTRA	NOTEBOOK	03 MESES	SIM	https://suporte.multilaser.com.br/
ULTRA CABOS	CABOS ALARME	09 MESES	NÃO	NÃO POSSUI GARANTIA COM FABRICANTE
VINIK	CADEIRA GAMER	03 MESES	SIM	sac@vinik.com.br , https://www.vinik.com.br/garantia/ ou WathsApp SAC no WhatsApp (44) 2101 1478 e (44) 2101 1428
VINIK	FONTE	03 MESES	NÃO	sac@vinik.com.br , https://www.vinik.com.br/garantia/ ou WathsApp SAC no WhatsApp (44) 2101 1478 e (44) 2101 1428
VINIK	TODOS OS PRODUTOS EXCETO FONTE E CADEIRA	09 MESES	NÃO	sac@vinik.com.br , https://www.vinik.com.br/garantia/ ou WathsApp SAC no WhatsApp (44) 2101 1478 e (44) 2101 1428
WESTERN DIGITAL	HD	12 MESES	NÃO	https://support-pt.wd.com/
WESTERN DIGITAL	SSD	09 MESES	NÃO	https://support-pt.wd.com/
XALINGO	TODOS OS PRODUTOS	03 MESES	SIM	sac@xalingo.com.br
XFX	PLACA DE VÍDEO	09 MESES	SIM	http://www.xfxforce.com/en-us
XZONE	CADEIRA GAMER	07 DIAS	SIM	Fone WhatsApp (11) 97953 0072, 0800 172 4879 ou ecommerce@xzone.com.br
ZOTAC	PLACA DE VÍDEO	09 MESES	SIM	rma.br@zotac.com
ZTE	TODOS OS PRODUTOS	12 MESES	NÃO	https://suporte.multilaser.com.br/